

お客様各位

株式会社ジェイシーエス

「電話リレーサービス料」請求開始のお知らせ

日頃は弊社サービスご利用頂き、誠にありがとうございます。

さて、2021年7月1日から公共インフラとして「電話リレーサービス料」が導入されることを受け、弊社が提供するサービスをご利用のお客様に対し、2021年7月1日ご利用分から、ご利用に応じた「電話リレーサービス料」のご負担をお願いいたします。

『電話リレーサービス料』

電話サービスに紐づく1つの電話番号につき、1.1円/月（税込）の電話リレーサービス料をご請求いたします。

ご負担いただいた電話リレーサービス料は法令に基づき、提供機関に納付いたします。

『対象サービス』

VEGA 光

VEGA Wi-Fi

その他、電話番号を用いたサービス

『ご請求方法』

2021年度 年間で7.7円（税込）のご請求のため、7月～1月利用分までご請求

2022年度 毎年度1～2月の電話リレーサービス支援機関からの認可申請により決定
ユニバーサルサービス料と合算してご請求いたします。

ご対象となる電話サービスをご利用中のお客様におかれましては、電話リレーサービス料についてのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

<電話リレーサービスとは>

聴覚障害者と聴者を電話リレーサービスセンターにいる通訳オペレーターが「手話」や「文字」と「音声」とを通訳することにより、電話で即時双方向につなぐ聴覚障害者向けの通話サービスです。

<ご参考>

一般財団法人 日本財団電話リレーサービス <https://nftrs.or.jp/>